Arcserve
新サポート ポータル



ユーザー登録

第1版 | 2026年 8月25日

© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve®

ユーザー登録

ユーザー登録 - 1

① Web ブラウザで https://support.arcserve.com を開きます。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 2

② Register をクリックします。



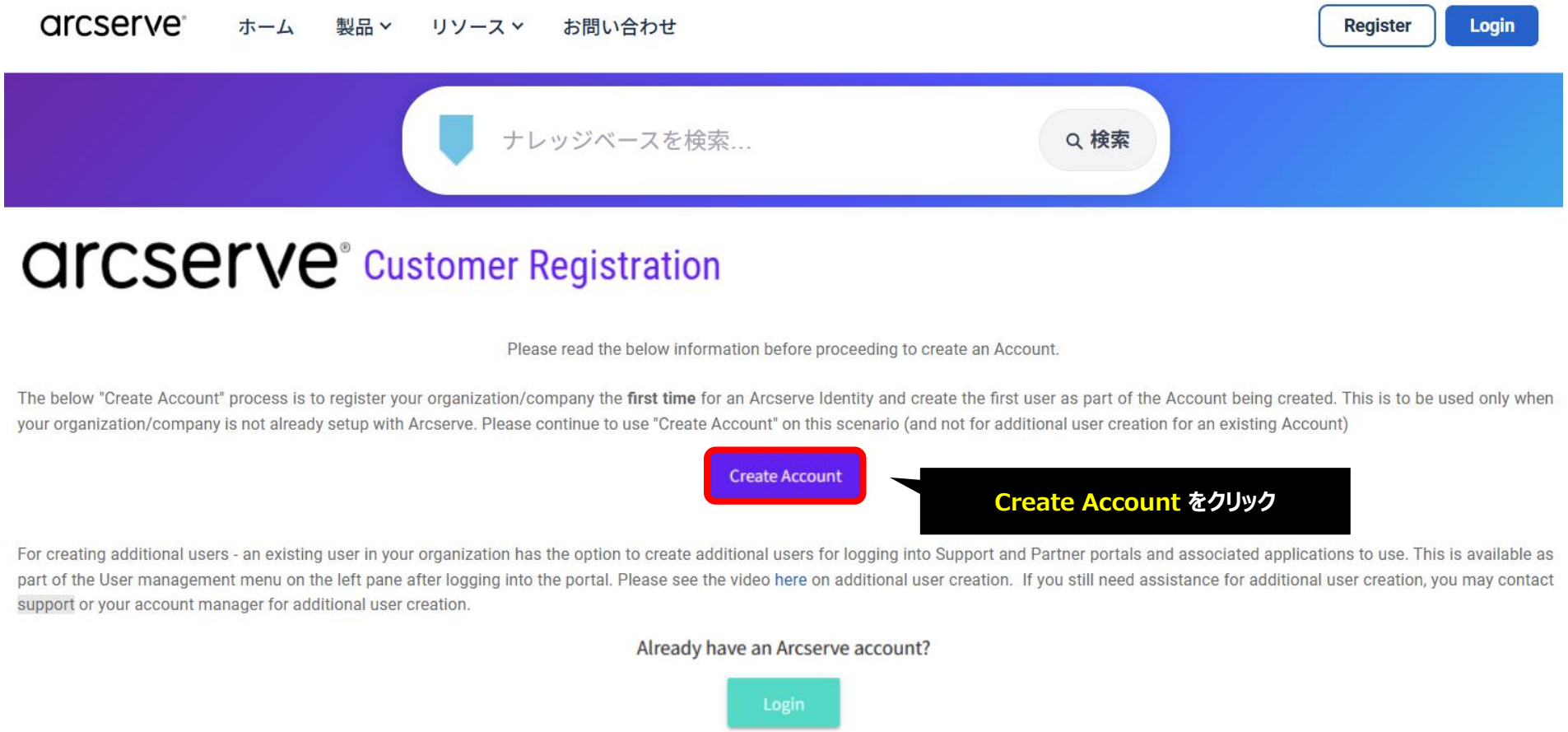
© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 3

③ Create Account をクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 4

④ Japanese を選択してから、「アカウント作成」をクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 5

⑤ 登録に使用するメール アドレスを入力します。ログイン ユーザー名にはメール アドレスが自動的に入力されます。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 6

⑥ユーザー名の重複が無いか確認が行われます。Order ID 等をお持ちの場合は「はい」を選択します。



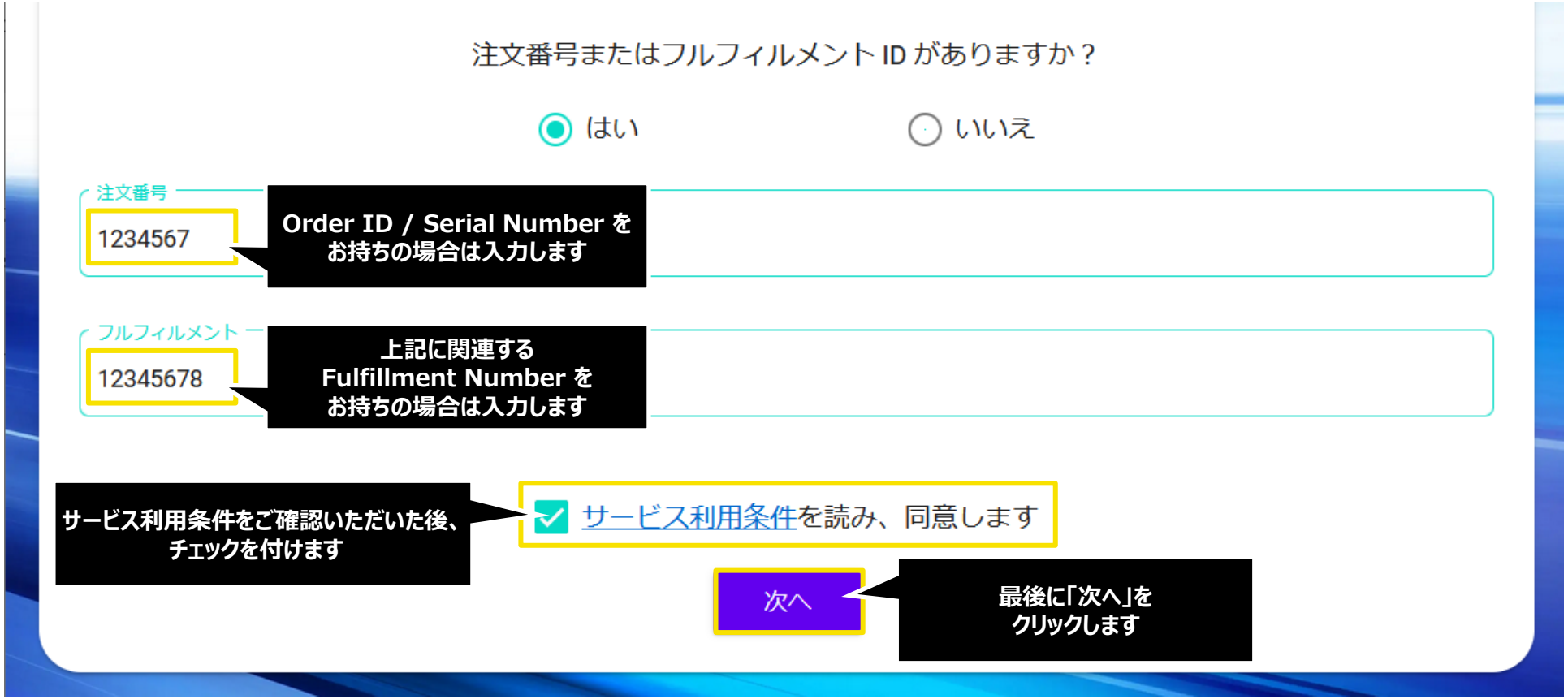
© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 7

⑦ Order ID (Arcserve 製品) や Serial Number (StorageCraft 製品) と、それに関連する Fulfillment Number を
お持ちのお客様は情報をご入力ください。サービス利用条件をご確認の上、「次へ」をクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve®

ユーザー登録

ユーザー登録 - 8

⑧ ユーザー登録情報を記入した後、下部の「次へ」をクリックします。※必須項目すべての入力が必要となります。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve®

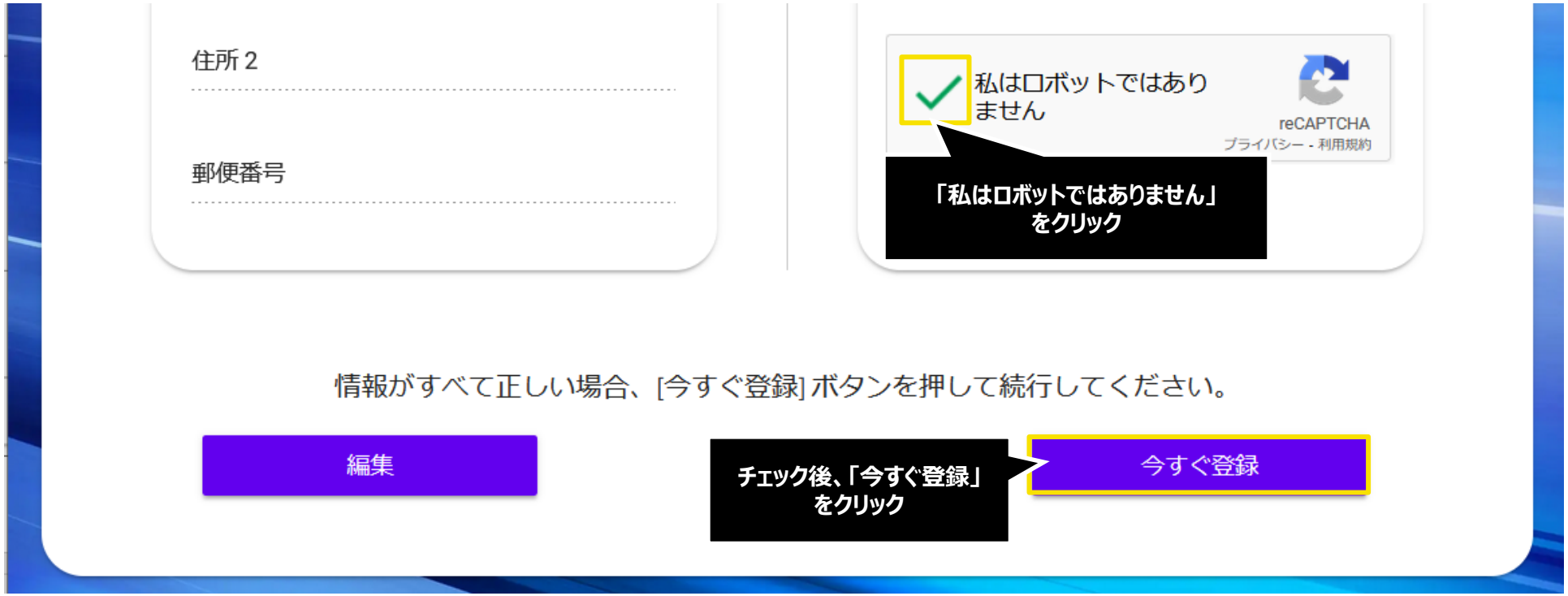
ユーザー登録

ユーザー登録 - 9

⑨ セキュリティ対策のため、「私はロボットではありません」が表示された場合はチェックしてから、
「今すぐ登録」をクリックします。

※ 追加でロボット判別の画面が表示された場合は、画面の指示に従い操作を行ってください。
正しく表示ができない場合はブラウザ キャッシュの削除、またはブラウザを変更してお試しください。

。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 10

⑩ 次にパスワード設定とアカウント アクティブ化が必要となります。メール アドレスの受信ボックスを確認してください。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 11

⑪ 受信ボックスを確認し、自動送信された 件名 「Arcserve アカウント詳細」 のメールを開きます。
メール内の 「Arcserve アカウントのアクティブ化」 をクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

ユーザー登録

ユーザー登録 - 12

⑫ 開かれた Web ページで、最初にパスワードの設定を行います。

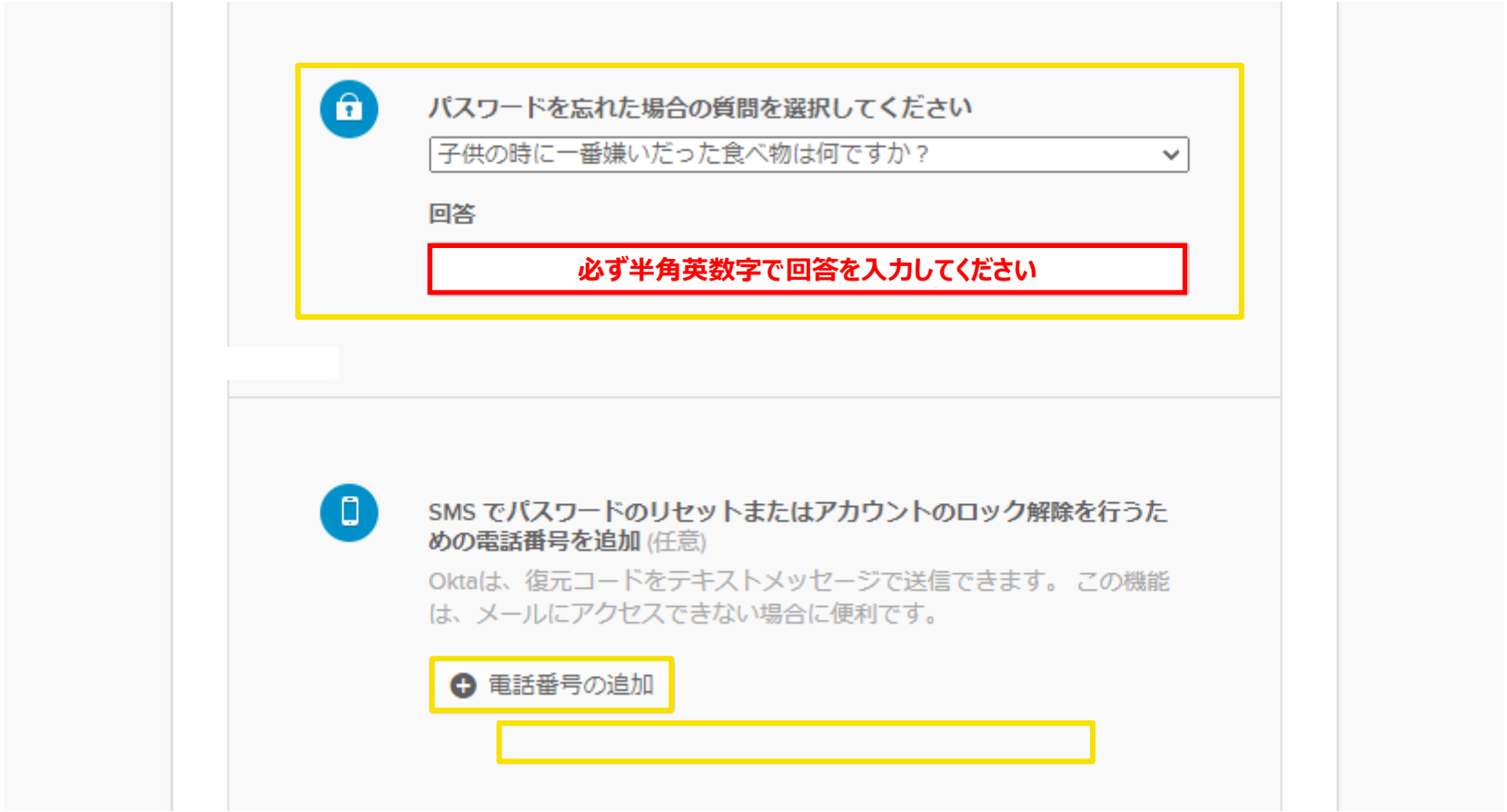


© 2026 Arcserve. All rights reserved.

ユーザー登録

ユーザー登録 - 13

⑬ 続けてパスワードを忘れた際に表示する秘密の質問を選択し、回答 (半角英数字で入力してください) を入力します。
また任意で、パスワード リセット用の電話番号を登録することが可能です。



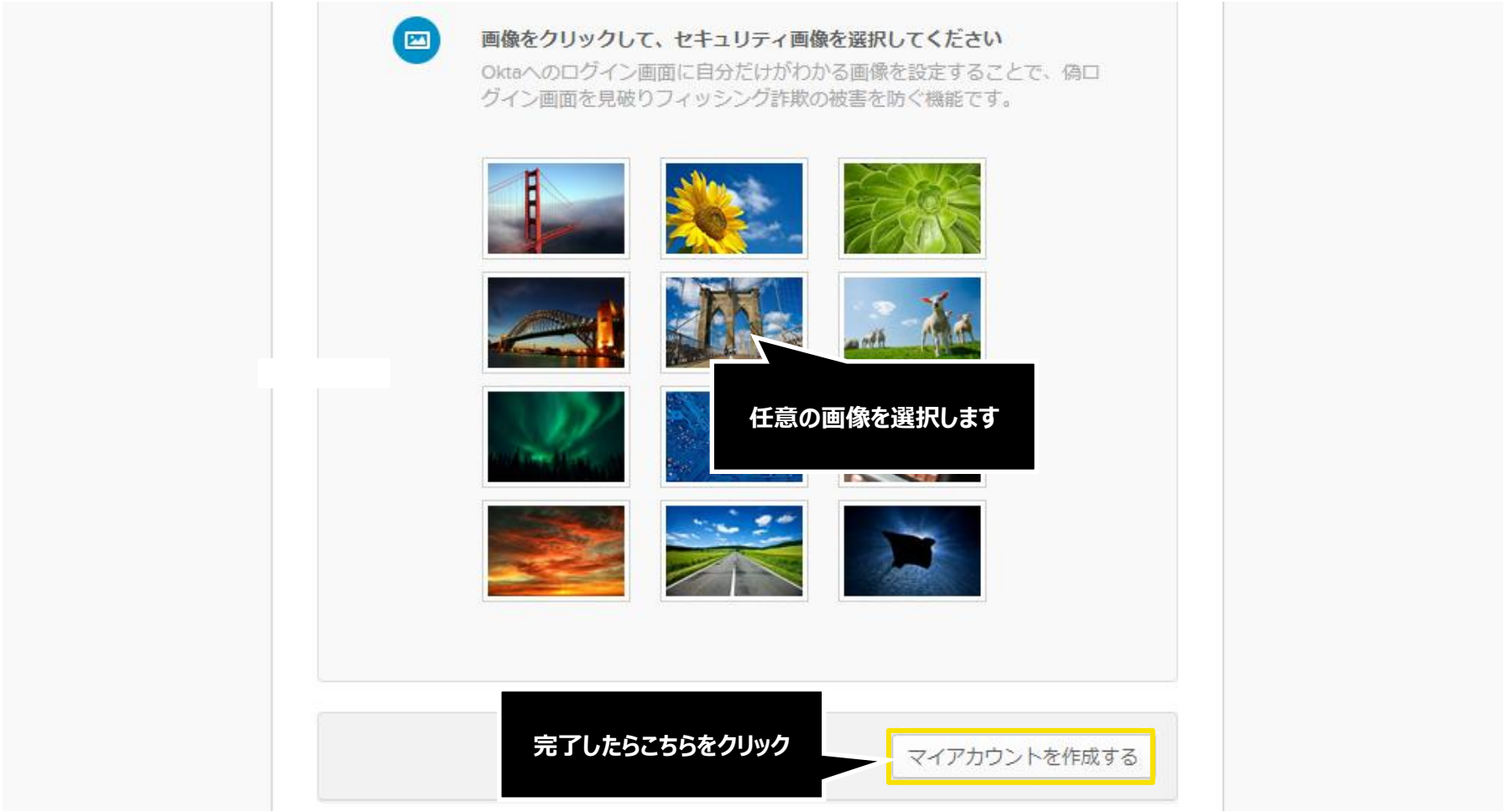
© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve®

ユーザー登録

ユーザー登録 - 14

⑭ フィッシング対策としてログイン ページの画像を選択した後、「マイアカウントを作成する」をクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

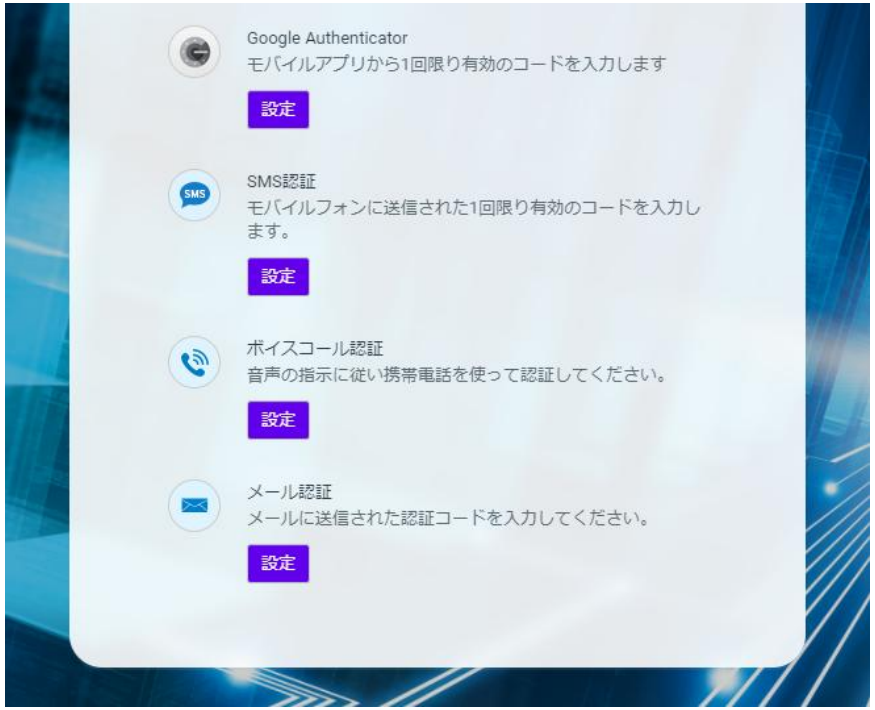
arcserve®

ユーザー登録

ユーザー登録 - 15

⑮ ご希望の多要素認証の項目を設定した後、画面の指示に従い設定を完了します。 **※1 つ以上の設定が必須になります。**





注意：
Authenticator アプリケーションを利用する多要素認証では、
登録用 QR コードが表示された後に再表示することはできません。
QR コードが表示された際に必ず、スクリーン ショットを取得してください。

© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 16

⑯ 以下は SMS 認証を設定した場合の例です。





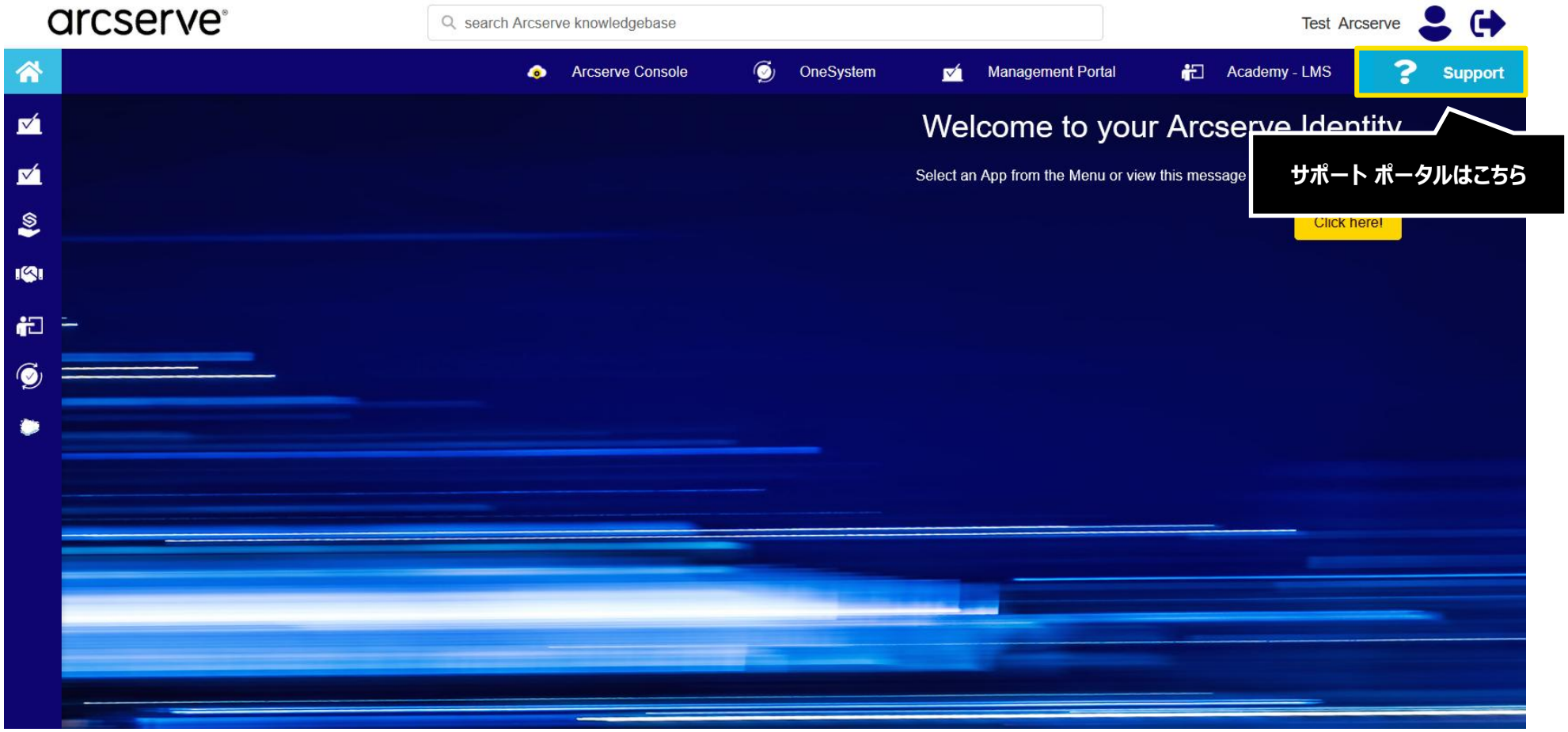
© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 17

⑰ ユーザー登録が完了しました。サポート ポータルへの移動には、「Support」のメニューをクリックします。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve

ユーザー登録

ユーザー登録 - 18

⑱ サポート ポータルへのログインが完了しました。



© 2026 Arcserve. All rights reserved.

arcserve



Arcserve サポート ポータル

https://support.arcserve.com/

技術サポート受付電話番号

Phone : 0120-702-660

ライセンス デスク受付電話番号

Phone : 0120-630-178

This document could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein. These changes may be incorporated in new editions of this document. Arcserve may make improvements in or changes to the content described in this document at any time.

© 2026 Arcserve. All rights reserved. All Arcserve marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Arcserve in the United States. All third party trademarks are the property of their respective owners.