



arcserve® 新サポートポータル

ユーザー登録

2024年7月16日

第2.1版

ユーザー登録

1. Web ブラウザで <https://support.arcserve.com> を開き、「新規登録」をクリックします。
※ページが英語表記となる場合は URL の「?language=en_US」を「?language=ja」に変更します。

arcserve®

Q search Arcserve knowledgebase

新規登録



「新規登録」をクリック

Attention to Partners and Customers from Germany! Currently we are experiencing an intermittent problem with our Toll Free Number and working towards resolving it. Partners and Customers are encouraged to use support portal / partner zone to engage with support. Alternatively, Partners and Customers can also use the toll number, +49 893 803 8077, to contact Support. We apologize for the inconvenience caused.

Arcserve UDP 9.0 Is Now Available

We are thrilled to announce the general availability of the new Arcserve Unified Data Protection (UDP) 9.0. Designed to strengthen Arcserve's Unified Data Resilience platform, Arcserve UDP 9.0 has unique features, enhancements, and product updates.

SPX 7.5 is available now

Arcserve ShadowProtect SPX 7.5. This release is focused on improving performance, scalability, security and general product stability.

[Arcserve UDP 脆弱性 CVE-2023-41998/CVE-2023-41999/CVE-2023-42000 とその修正モジュールについて](#)

[Arcserve Unified Data Protection 9.x 動作要件](#)

[Arcserve UDP 9.1 ダウンロード リンク](#)

[Arcserve UDP 脆弱性 CVE-2023-26258 とその修正モジュールについて](#)

[Arcserve Unified Data Protection 9.x ダウンロード 情報](#)

[Arcserve Backup 19.0 for Windows 動作要件](#)

[Arcserve UDP 9.1 のインストール・アップグレードについて](#)

[Arcserve UDP サポート ライフサイクル情報](#)

ユーザー登録

2. 「アカウントを作成」をクリックし進めます。

※ 右上で「Japanese」が選択されていない場合は、プルダウンメニューから選択します。

arcserve® Customer Registration

Japanese

「Japanese」
を選択します

Arcserve アカウント登録

新規 Arcserve アカウントの登録は簡単で時間もかかりません。

下のボタンをクリックして始めてください。

アカウントを作成

すでに Arcserve アカウント

ログイン

「アカウントを作成」
をクリック

ユーザー登録

- 登録に使用するメールアドレスを入力します、ログインユーザー名にもメールアドレスが自動的に入力されます。

arcserve® Customer Registration

Japanese

ユーザー登録

メール*

registerarcserve@ onmicrosoft.com

メールアドレスを入力します

メールアドレスは必須です

ユーザー名*

registerarcserve@ onmicrosoft.com

メールアドレス（推奨）から、
ログインユーザー名の変更を
する場合に指定します

使用可否のチェック

注文番号またはフルフィルメント ID がありますか？

使用可否のチェックをクリック

はい

いいえ

ユーザー登録

4. 入力されているユーザー名が使用可能であることを確認します。ユーザー名をメールアドレス以外に変更した場合には、ログイン時に入力するユーザー名に注意をしてください。

arcserve® Customer Registration

Japanese ▼

ユーザー登録

メール*

registerarcserve@ onmicrosoft.com

ユーザー名*

registerarcserve@ onmicrosoft.com

ユーザー名は使用可能です

注文番号またはフルフィルメント ID がありますか？

はい

いいえ

使用可能なユーザー名
であることを確認します

ユーザー登録

5. サービス利用条件をご確認の上で、「次へ」をクリックします。

※ここでは注文番号またはフルフィルメントIDの入力は不要です。下図のとおり「いいえ」を選択し次へ進んでください。

メール*

ユーザー名* ユーザー名は使用可能です

注文番号またはフルフィルメント ID がありますか？

はい

いいえ

「いいえ」を選択します

サービス利用条件を読み、同意します

次へ

サービス利用条件の
同意をチェックし
「次へ」を
クリックします

ユーザー登録

6. ユーザー登録情報を記入した後、下部の「次へ」をクリックします。※必須項目すべての入力が必要となります。

会社情報	ユーザー情報
会社名 *	名 * 姓 *
国 *	ユーザー名
Japan	registerarcserve@ .onmicrosoft.com
都道府県	セカンダリメール
Japan を選択	registerarcserve@ .onmicrosoft.com
市町村 *	電話 *
住所 1 *	Japanese
住所 2	プロフィールの表示言語
郵便番号	

ユーザー登録

7. セキュリティ対策のため、「私はロボットではありません」が表示された場合は、チェックをしてから「今すぐ登録」をクリックします。

※ 追加のロボット判別の画面が表示された場合は、画面の指示に従い操作を行ってください。
正しく表示ができない場合には、ブラウザキャッシュの削除、またはブラウザを変更してお試しください。

The screenshot shows a registration form with two input fields: "住所 2" (Address 2) and "郵便番号" (Postal code). To the right, a reCAPTCHA widget is displayed with a checked box and the text "私はロボットではありません" (I am not a robot). A callout box points to the checkbox with the instruction "「私はロボットではありません」をクリック" (Click "I am not a robot"). The reCAPTCHA logo and "プライバシー - 利用規約" (Privacy - Terms of Use) are also visible.

情報がすべて正しい場合、[今すぐ登録] ボタンを押して続行してください。

編集

その後、「今すぐ登録」
をクリック

今すぐ登録

ケースの作成（お問い合わせ）

8. 次の画面が表示されます。続けて登録プロセスを完了するためアクティブ化が必要です。メール アドレスの受信ボックスを確認してください。

arcserve® Customer Registration

Japanese ▼

ありがとうございました。

Arcserve ファミリーへようこそ

確認メールを送信いたしました。

登録プロセスを完了するには、確認メールを開き、その中にあるリンクをクリックしてください。

お客様のシステムの保護・復元・スケーリングでお役に立てることができ、うれしい限りです。

ユーザー登録

9. 受信ボックスを確認し、自動送信された 件名「Arcserve アカウント詳細」のメールを開きます。メール内の「Arcserve アカウントのアクティブ化」をクリックします。



Okta <noreply@okta.com>

宛先: Registration User

Arc 様

新しい Arcserve ユーザ アカウントが作成されました。

アカウントを有効にしてパスワードを設定するには、以下のリンクをクリックしてください。

Arcserve アカウントのアクティブ化

このリンクは、180 日 で 有効切れになります。

お客様のユーザ名 : registerarcse
Arcserve のサインイン ページ : ht

「Arcserve アカウントのアクティブ化」
をクリック

これは、Arcserve から自動生成されたメッセージです。返信いただいても返信内容の確認やご返答はできません。

ユーザー登録

10. 開かれた Web ページで、最初にパスワードの設定を行います。

arcserve®

さん、Arcserve によろこそ！
Arcserve アカウントを作成する



新しいパスワードを入力

パスワード要件:


- 8文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- ユーザー名の一部または全部の使用不可

要件を満たすパスワードを入力

新しいパスワードを再入力

ユーザー登録


11. 続けてパスワードを忘れた際に表示する秘密の質問を選択し、回答（半角英数字で入力してください）を入力します。また任意で、パスワードリセット用の電話番号を登録することが可能です。

 パスワードを忘れた場合の質問を選択してください

子供の時に一番嫌いだった食べ物は何ですか？

回答

必ず半角英数字で回答を入力してください

 SMS でパスワードのリセットまたはアカウントのロック解除を行うための電話番号を追加 (任意)

Oktaは、復元コードをテキストメッセージで送信できます。この機能は、メールにアクセスできない場合に便利です。

 電話番号の追加

ユーザー登録

12. フィッシング対策としてログインやプロフィール ページの画像を選択した後、「マイアカウントを作成する」をクリックします。



画像をクリックして、セキュリティ画像を選択してください

Oktaへのログイン画面に自分だけがわかる画像を設定することで、偽ログイン画面を見破りフィッシング詐欺の被害を防ぐ機能です。



任意の画像を選択します

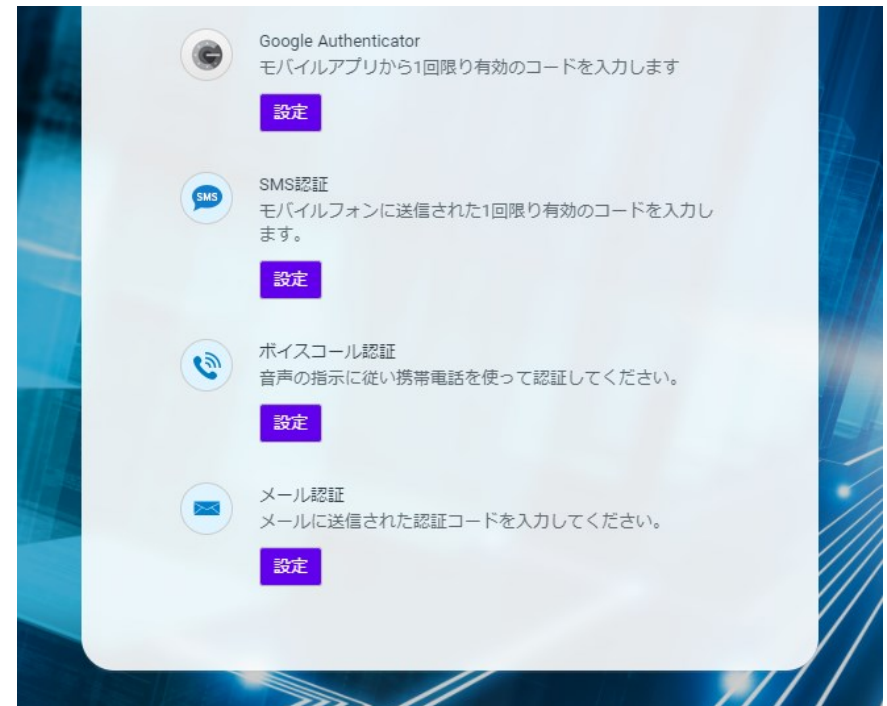
完了したらこちらをクリック

マイアカウントを作成する

ユーザー登録

9. ご希望の多要素認証※の項目を選択した後、画面の指示に従い設定を完了します。

※1 つ以上の選択が必須になります。



注意：

Authenticator アプリケーションを利用する項目は、登録用の QR コードの再表示などは行えませんのでご注意ください。

ユーザー登録

10. 以下は SMS 認証を設定した場合の例です。

The screenshot shows the arcserve user registration interface. At the top, the arcserve logo is displayed. Below it, there is a circular icon with 'SMS' inside. A callout bubble points to this icon with the text: 「日本」を選択し、SMS が受信可能な電話番号を入力. Below the icon, the text reads 'SMSからコードを受領して認証します'. The form includes a dropdown menu for country selection, currently set to '日本'. Below that is a '電話番号' (Phone Number) field with a '+81' country code prefix and a '送信されました' (Sent) button. A 'コードを入力します' (Enter Code) field contains the number '392973'. A callout bubble points to this field with the text: 届いた SMS に記載のコードを入力して「確認」. Below the code field is a large blue '確認' (Confirm) button. At the bottom, there is a link that says 'ファクターリストに戻ります' (Return to Factor List).

The screenshot shows the '登録したファクター' (Registered Factors) section. It lists three authentication methods: 'SMS認証' (SMS Authentication) with a green checkmark, 'ボイスコール認証' (Voice Call Authentication) with a '設定' (Settings) button, and 'メール認証' (Email Authentication) with a '設定' (Settings) button. At the bottom of the page, there is a large blue '終了' (End) button. A callout bubble points to this button with the text: SMS 認証完了後の画面.

ユーザー登録

11. ログインが完了しました。サポート ポータルへの移動には「Support」のメニューをクリックします。
※ボタンが表示されない場合は、一度ログアウトを行い再ログインしてください。

arcserve®

Arc Register



OneSystem

Management Portal

Academy - LMS

? Support

Cloud Console

Welcome to your

Identity

Select an App from the Menu or view this message for more information

Click here!

サポート ポータルはこちら

arcserve®

ユーザー登録

12. サポート ポータルへのログインが完了しました。

arcserve®

search Arcserve knowledgebase

Arc Register



OneSystem

Management Portal

Academy - LMS

Cloud Console

Attention to Partners and Customers from Germany and France! Currently we are experiencing an intermittent problem with our legacy Toll Free Number and working towards resolving it. Partners and Customers are encouraged to use support portal / partner zone to engage with support. Alternatively, German Partners and Customers can use the new toll free number **+44 (0) 203 948 6869** or toll number **+49 893 803 8077** & From France - please use the new toll free number **+33805542440 / +44 (0)203 948 6868** or toll number **+33 182 885 787** to contact Support. We apologize for the inconvenience caused.

Arcserve UDP 9.0 Is Now Available

We are thrilled to announce the general availability of the new Arcserve Unified Data Protection (UDP) 9.0. Designed to strengthen Arcserve's Unified Data Resilience platform, Arcserve UDP 9.0 has unique features, enhancements, and product updates.

Announcement

SPX 7.5 is available now

Arcserve ShadowProtect SPX 7.5. This release is focused on improving performance, scalability, security and general product stability.

KNOWN ISSUES

Arcserve Cloud Console || UDP Backups ...

New Error KB Document Arcserve UDP 2024-01-04

FIXED - Arcserve SPX 7.5 | Backup jobs ...

New General Information ShadowProtect (Windows) 2023-10-11

Arcserve UDP Security Fix update - CVE-...

New General Information Arcserve UDP 2023-08-08

Automatic Online Activation Fails to Con...

New Error KB Document ShadowProtect (Windows) 2023-06-23

ShadowXafe 4.8 | Replication job fails wi...

arcserve®



arcserve®